

ASSISTANCE TECHNIQUE POUR REpondre AUX BESOINS SPECIFIQUES A UN PARCOURS 100% DISTANCIEL

MODALITÉS DE CONNEXION A DISTANCE ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE

En amont de la formation

L'apprenant reçoit une check-list des éléments à préparer pour se mettre dans les meilleures conditions d'apprentissage à distance.

Il vérifie notamment qu'il peut bien accéder depuis son poste de travail aux 3 outils digitaux utilisés pendant le parcours :

- ZOOM pour la session de formation animée à distance
- TRELLO pour accéder à tous les supports de formation
- SLACK pour échanger avec les autres participants

Si nécessaire, nous pouvons organiser une prise de contact avec les équipes Systèmes d'information/ le référent SI du participant.

La demande est à réaliser auprès de contact@bluemanagement.fr au moins 48H (jours ouvrés) avant le début de la formation

Juste avant le démarrage de la formation

Un support technique est assuré par téléphone 30 mn avant le démarrage de la session animées en distanciel. Le numéro de téléphone et l'adresse email du contact est confirmé au moment de l'inscription.

Après la formation, en cas de connexion impossible ou interrompue en cours de session du fait de problèmes techniques non résolus,

Le stagiaire prend connaissance des contenus expliqués et échange avec le formateur pour prise en main des compétences visées par le module et les exercices à faire.